

Visszaküldési útmutató (személyes átvétel)

A minta minősége és értékelhetősége szempontjából kiemelten fontos, hogy a levételt követő 24 órán belül beérkezzen laboratóriumunkba. Ezért a teszt elvégzése előtt kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi útmutatót, és a minta levételét mindig a leadás időpontjához igazítsa.

Hogyan tudom visszaküldeni a mintát?

Fontos: már a teszt megvásárlásakor egyeztessen a minta leadásának dátumáról!

- A mintavétel előtt győződjön meg arról, hogy a mintát a személyesen egyeztetett napon, még időben vissza tudja vinni a partnerintézmény által biztosított gyűjtőpontra.
- A mintavételt úgy időzítsa, hogy a minta leadásának napján reggel vagy az azt megelőző este vegye le, hogy még friss legyen.

Visszaküldési útmutató (online vásárlás)

A minta minősége és értékelhetősége szempontjából kiemelten fontos, hogy a levételt követő 24 órán belül beérkezzen laboratóriumunkba. Ezért a teszt elvégzése előtt kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi útmutatót, és a minta levételét mindig a visszaküldés időpontjához igazítsa.

Hogyan tudom visszaküldeni a mintát?

Fontos: még a teszt elvégzése előtt foglalja le a visszaküldési időpontot, és ahhoz igazítsa a mintavételt!

- A mintavétel előtt látogasson el a kolonteszt.hu oldalra!
- Nyissa meg a „Teszt visszaküldése” menüpontot!
- Válassza ki az Önnek megfelelő időpontot a rendszer által felkínált lehetőségek közül!
- Töltse ki adataival a visszaküldési kérdőívet!
- A futár automatikusan érkezik a mintáért az Ön által kért időpontban.
- A mintavételt úgy időzítsa, hogy a futár érkezésének napján reggel vagy az azt megelőző este vegye le, hogy még friss legyen.
- Ne felejtse el kitölteni a vizsgálatkérő lapot, majd azt is beletenni a visszaküldendő csomagba! A QR-kóddal ellátott matricák a minta beazonosításához kellenek. Kérjük, azokat hagyja érintetlenül a dobozban.
- Kérjük, a futár érkezéséig készítse elő a lezárt futártasakot a használati útmutatóban foglaltak szerint.